

**PENGOLAHAN DATA SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT
PER RESPONDEN DAN PER UNSUR PELAYANAN**

NAMA UNIT / LAYANAN :

RUMAH SAKIT UMUM DAERAH KABUPATEN REJANG LEBONG

NO. RESP.	NILAI UNSUR PELAYANAN									NRR RESP.	JK	PEND	PEK
	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9				
1	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3,00	P	SMA	SW
2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3,00	P	S1	SW
3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3,00	L	S1	WIR
4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3,00	L	S1	PNS
5	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3,00	P	SMA	WIR
6	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3,00	L	SMA	SW
7	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3,00	P	SMA	WIR
8	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3,00	L	S1	PNS
9	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3,00	P	S1	WIR
10	4	4	3	3	3	4	4	4	3	3,56	L	SMA	SW
11	4	3	3	3	3	4	4	3	4	3,44	L	SMA	SW
12	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3,00	P	SMP	WIR
13	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3,00	P	SMP	WIR
14	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3,00	L	SD	SW
15	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3,00	L	S2	PNS
16	3	3	3	4	4	4	3	3	3	3,33	P	SMA	WIR
17	4	4	4	3	4	4	3	3	3	3,56	L	SMA	WIR
18	3	4	4	3	3	4	4	3	3	4,00	L	SMA	SW
19	3	3	3	3	3	4	4	4	3	3,33	L	SMA	SW
20	3	3	3	4	3	4	3	2	4	3,22	P	S1	WIR
21	3	3	3	4	3	4	4	2	3	3,22	L	S1	PNS
22	3	3	3	3	3	4	3	2	3	3,00	P	SMA	WIR
23	3	3	3	4	3	3	3	2	3	3,00	P	SMA	WIR
24	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3,11	L	SMA	SW
25	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3,00	L	SMP	LL
26	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3,00	P	SMP	LL
27	4	4	3	3	3	4	4	4	3	3,56	P	SMA	SW
28	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3,00	P	S1	SW
29	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3,00	P	SMA	WIR
30	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3,00	L	SD	SW
31	4	4	3	3	3	4	4	4	3	3,56	L	SD	LL
32	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3,00	P	SMP	LL
33	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3,00	P	S1	PNS
34	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3,00	P	S1	PNS
35	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3,00	P	SMP	LL
36	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3,00	L	S1	PNS
37	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3,00	P	SMA	LL

38	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3,00	L	SMA	LL
39	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3,00	L	SMA	SW
40	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3,00	P	S1	SW
41	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3,00	L	SMA	SW
42	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3,00	L	S1	SW
43	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3,00	L	S1	SW
44	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3,00	P	SMA	SW
45	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3,00	P	SMA	SW
46	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3,00	L	S1	SW
47	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3,00	L	SMA	SW
48	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3,00	P	S1	SW
49	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3,00	L	S1	SW
50	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3,00	L	S1	SW
51	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3,00	L	S1	SW
52	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3,00	P	S1	WIR
53	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3,00	P	S1	SW
54	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3,00	P	SMA	SW
55	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3,00	P	SMA	WIR
56	3	3	3	3	3	4	4	3	3	4,00	L	SMA	SW
57	3	3	3	3	3	4	4	4	3	3,33	L	S1	TNI
58	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3,00	P	SMA	SW
59	3	3	3	3	3	3	4	4	3	3,22	P	S1	PNS
60	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3,22	P	SMA	SW
61	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3,22	L	S1	SW
62	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3,00	P	SMA	WIR
63	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3,00	P	SMA	POL
64	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3,11	P	S1	PNS
65	3	3	3	3	3	4	4	4	3	3,33	P	SMA	POL
66	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3,00	L	S1	PNS
67	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3,11	P	S1	PNS
68	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3,00	P	SMA	PNS
69	3	3	3	4	3	4	4	2	3	3,22	L	SMP	SW
70	3	3	4	3	3	4	4	3	3	3,33	P	S1	WIR
71	3	3	3	3	3	3	3	2	3	2,89	L	SMA	WIR
72	3	3	3	3	2	4	4	3	3	3,11	L	SMA	TNI
73	3	3	3	3	3	4	4	4	3	3,33	L	SMA	SW
74	3	3	3	3	3	4	4	2	2	3,00	L	S1	POL
75	3	3	3	3	3	4	4	2	2	3,00	P	SD	LL
76	3	2	4	1	3	4	4	1	1	2,56	L	S2	SW
77	3	3	3	3	3	4	4	1	3	3,00	L	SMA	SW
78	3	3	3	3	3	4	4	1	2	2,89	P	SMA	WIR
79	3	4	3	3	3	4	4	1	3	3,11	P	SMA	SW
80	3	3	3	3	3	3	4	2	3	3,00	L	SMA	LL
81	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3,11	P	SMP	LL

82	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3,00	L	S1	PNS
83	3	4	3	3	3	4	4	1	3	3,11	P	SMA	WIR
84	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4,00	P	SMA	SW
85	3	4	3	3	3	4	4	1	3	3,11	P	S1	PNS
86	3	3	3	2	3	3	3	2	3	2,78	L	SD	SW
87	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4,00	L	SMA	WIR
88	3	3	2	3	2	3	3	3	3	2,78	P	SMA	SW
89	3	3	3	3	3	4	4	4	3	3,33	P	SMA	TNI
90	3	3	2	3	2	3	3	2	2	2,56	L	SMA	SW
91	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3,11	L	SMA	SW
92	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3,00	P	SMA	LL
93	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4,00	L	S1	LL
94	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4,00	P	SD	SW
95	3	3	3	3	3	4	4	4	3	3,33	P	SMA	SW
96	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3,11	P	SMP	LL
97	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3,00	L	SMA	WIR
98	3	3	3	4	3	3	3	4	3	3,22	P	SMA	SW
99	3	3	3	4	4	4	4	4	4	3,67	L	SMA	WIR
100	3	3	3	4	3	4	3	3	3	3,22	P	SMA	WIR
101	3	3	1	2	3	3	3	3	3	2,67	P	SMA	PNS
102	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3,00	P	SMA	PNS
103	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3,00	P	S1	PNS
104	3	3	1	3	3	4	4	3	3	3,00	P	S1	PNS
105	3	3	2	3	3	4	3	3	3	3,00	L	SMA	SW
106	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3,00	P	S2	PNS
107	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3,89	L	S1	PNS
108	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3,00	P	SMA	PNS
109	3	3	3	3	3	4	4	3	3	3,22	P	S1	PNS
110	3	2	2	2	2	3	2	2	2	2,22	P	S1	PNS
111	3	3	3	3	3	4	4	4	3	3,33	P	SMA	SW
112	3	3	3	3	3	3	3	2	2	2,78	P	SD	WIR
113	3	3	4	4	3	3	3	3	3	3,22	P	S1	WIR
114	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3,11	P	S1	SW
115	3	3	3	3	3	4	4	4	3	3,33	P	S1	PNS
116	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3,11	P	S1	SW
117	3	3	3	3	3	4	4	4	3	3,33	L	S1	PNS
118	3	3	3	2	3	3	3	2	2	2,67	L	SMP	SW
119	3	3	3	3	2	3	3	2	2	2,67	P	SMP	SW
120	3	3	3	2	2	3	3	2	2	2,56	P	SMA	WIR

121	3	3	3	3	4	3	3	1	2	2,78	L	SMA	SW
122	3	3	3	3	3	4	4	4	3	3,33	P	SMA	SW
123	3	3	3	3	3	4	4	4	3	3,33	L	S1	PNS
124	3	3	2	2	3	3	2	1	1	2,22	P	SMA	WIR
125	3	3	2	3	1	3	3	1	1	2,22	P	S1	SW
126	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4,00	L	S1	SW
127	3	3	2	3	3	3	3	2	2	2,67	L	SMA	WIR
Nilai Unsur	392	393	382	388	383	427	421	373	375				
NRR/ Unsur	3,09	3,09	3,01	3,06	3,02	3,36	3,31	2,94	2,95				
NRR Tertimbang Unsur	0,34	0,34	0,33	0,34	0,33	0,37	0,37	0,33	0,33	3,09			
IKM Unit Pelayanan										77,22			

KETERANGAN

- U1-U9 : Unsur-unsur Pelayanan
- NRR : Nilai Rata-Rata
- IKM : Indeks Kepuasan Masyarakat
- *) : Jumlah NRR IKM Tertimbang
- **) : Jumlah NRR Tertimbang x 25
- NRR/ Unsur : Jumlah Nilai per Unsur dibagi Jumlah Kuisioner yang terisi
- NRR Tertimbang : NRR per Unsur x 0,111 per Unsur

NO	Unsur Pelayanan	Rata-rata
U1	Persyaratan	3,09
U2	Prosedur	3,09
U3	Waktu Pelayanan	3,01
U4	Biaya / Tarif	3,06
U5	Produk Layanan	3,02
U6	Kompetensi Pelaksana	3,36
U7	Perilaku Pelaksana	3,31
U8	Penanganan Pengaduan, Saran dan Masukan	2,94
U9	Sarana dan Prasarana	2,95

IKM Unit Pelayanan	B	BAIK
---------------------------	----------	-------------

Mutu Pelayanan	Nilai Interval		
A	Sangat Baik	88,31 - 100,00	3,54 - 4,00
B	Baik	76,61 - 88,30	3,06 - 3,53
C	Kurang Baik	65,00 - 76,60	2,60 - 3,05
D	Tidak Baik	25,00 - 64,99	1,00 - 2,59

Merigi, April 2025
 Pk. Direktur RSUD Kabupaten Rejang Lebong

 Nova Frisca Elianti, M.Kes
 NIP. 19831122005022002